

Retourbeleid

Handelsonderneming RB

Niet tevreden met uw aankoop? Geen probleem. Hieronder leest u hoe u een bestelling annuleert of een product retourneert.

1. Bedenktijd van 14 dagen

U heeft het recht om uw bestelling binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te annuleren. Deze termijn gaat in op de dag dat u het product heeft ontvangen of afgehaald.

2. Retour aanmelden

Wilt u uw bestelling annuleren of een product retourneren? Meld dit dan binnen de bedenktijd via het contactformulier op de website. Vermeld daarbij uw naam, uw ordernummer en om welk(e) product(en) het gaat. U ontvangt van ons een bevestiging met de verdere instructies.

Na uw melding heeft u nog 14 dagen de tijd om het product bij ons terug te brengen of terug te sturen.

3. Terugbrengen of terugsturen

U kunt het product op twee manieren retourneren:

- **Terugbrengen in de winkel:** dit is kosteloos. Neem uw orderbevestiging mee.
- **Terugsturen per post:** de kosten voor het terugsturen zijn voor uw eigen rekening. Wij raden aan het pakket aangetekend of met track-and-trace te versturen en het verzendbewijs te bewaren, want het risico van de retourzending ligt bij u.

4. Staat van het product

U mag het product in de bedenktijd bekijken en uitproberen zoals u dat ook in een winkel zou doen.

Retourneer het product compleet, met alle meegeleverde onderdelen en accessoires, en indien mogelijk in de originele verpakking.

Als het product meer is gebruikt dan nodig was om het te beoordelen, of als het beschadigd is, kunnen wij de waardevermindering in mindering brengen op het terug te betalen bedrag.

5. Terugbetaling

Wij betalen het aankoopbedrag binnen 14 dagen na uw melding terug, via dezelfde betaalmethode waarmee u de bestelling heeft betaald. Wij mogen wachten met terugbetalen totdat wij het product retour hebben ontvangen of totdat u heeft aangetoond dat u het heeft teruggestuurd.

De kosten voor het terugsturen worden niet vergoed.

6. Verkeerd of defect product

Heeft u een verkeerd of beschadigd product ontvangen, of blijkt het product defect? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. In dat geval zijn de retourkosten voor onze rekening en zorgen wij voor herstel, vervanging of terugbetaling. Uw wettelijke rechten op een deugdelijk product blijven altijd van kracht.

7. Uitzonderingen

De bedenktijd geldt niet voor:

- producten die op maat of volgens uw specificaties zijn gemaakt;

- producten die om hygiënische redenen verzegeld zijn en waarvan de verzegeling na levering is verbroken;
- producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben.

8. Vragen

Heeft u vragen over retourneren? Neem dan contact met ons op via het contactformulier op de website.