

Privacybeleid

Handelsonderneming RB

Handelsonderneming RB (hierna: "wij" of "ons") respecteert uw privacy. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarvoor wij die gebruiken en met wie wij ze delen wanneer u onze website handelonderneming-rb.sumup.link (hierna: "de website") bezoekt of daar een bestelling plaatst.

Handelsonderneming RB is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die u aan ons verstrekt. Voor vragen over privacy kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier op de website.

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Bestelgegevens. Wanneer u een bestelling plaatst of probeert te plaatsen, verzamelen wij uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens. Betalingen worden verwerkt via SumUp; wij slaan zelf geen volledige creditcardgegevens op.

Apparaatgegevens. Wanneer u de website bezoekt, worden automatisch gegevens over uw apparaat verzameld, zoals uw browser, IP-adres, tijdzone en bepaalde cookies. Ook wordt bijgehouden welke pagina's en producten u bekijkt, via welke website of zoekterm u bij ons terecht kwam en hoe u de website gebruikt.

Deze apparaatgegevens verzamelen wij met de volgende technieken:

- **Cookies:** kleine bestanden die op uw apparaat worden opgeslagen en vaak een anonieme, unieke code bevatten. Meer informatie over cookies en hoe u ze uitschakelt, vindt u op www.allaboutcookies.org.
- **Logbestanden:** registreren activiteiten op de website, zoals uw IP-adres, browsertype, internetprovider, bezochte pagina's en datum en tijd.
- **Webbeacons, tags en pixels:** kleine bestanden die vastleggen hoe u door de website navigeert.

2. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw bestelgegevens in de eerste plaats om uw bestelling af te handelen, waaronder het verwerken van de betaling, het klaarzetten van uw bestelling en het versturen van orderbevestigingen en facturen. Daarnaast gebruiken wij deze gegevens om:

- met u te communiceren over uw bestelling;
- bestellingen te controleren op mogelijke fraude of risico's;
- u, als u daarvoor toestemming heeft gegeven, informatie te sturen over onze producten en diensten.

Apparaatgegevens gebruiken wij om fraude te voorkomen (met name via uw IP-adres) en om de website te verbeteren, bijvoorbeeld door te analyseren hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief onze marketing is.

3. Op welke grondslag verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens omdat dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met u (bijvoorbeeld uw bestelling), omdat wij daartoe wettelijk verplicht zijn (zoals de fiscale bewaarplicht), op basis van ons gerechtvaardigd belang (zoals fraudepreventie), of op basis van uw toestemming (zoals bij marketing en analytische of advertentiecookies die niet privacyvriendelijk zijn ingesteld).

4. Met wie delen wij uw gegevens?

Wij delen uw gegevens alleen met partijen die ons helpen onze diensten te leveren:

- **SumUp** – voor onze webwinkel en de verwerking van betalingen.
- **Google Analytics** – om inzicht te krijgen in hoe bezoekers de website gebruiken. Meer informatie over hoe Google met uw gegevens omgaat: policies.google.com/privacy. U kunt zich afmelden via tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Deze dienstverleners mogen uw gegevens alleen gebruiken voor de diensten die zij voor ons uitvoeren, en niet voor eigen doeleinden.

Daarnaast kunnen wij uw gegevens delen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, bijvoorbeeld op verzoek van een bevoegde instantie, of om onze rechten te beschermen.

5. Doorgifte buiten de EER

Sommige van onze dienstverleners kunnen gegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In dat geval zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn, zoals een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten, zodat uw gegevens hetzelfde beschermingsniveau krijgen als binnen de EER.

6. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Gegevens die wij voor de belastingdienst moeten bewaren, zoals facturen en orderadministratie, bewaren wij 7 jaar. Daarna worden uw gegevens verwijderd.

7. Uw rechten

Op grond van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) heeft u de volgende rechten:

- inzage in de persoonsgegevens die wij van u hebben;
- correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van uw gegevens;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen de verwerking, waaronder profilering;
- overdracht van uw gegevens aan een andere partij (dataportabiliteit);
- het op elk moment intrekken van uw toestemming, als de verwerking op toestemming is gebaseerd.

U kunt deze rechten uitoefenen via het contactformulier op de website. Wij reageren binnen een maand op uw verzoek.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

8. Wijzigingen

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als onze werkwijze of de wetgeving verandert. De meest actuele versie staat altijd op de website.

9. Contact

Heeft u vragen over dit privacybeleid of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op via het contactformulier op de website.